

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 ぞうのしっぽ

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和8年2月1日

回収数

4

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 4 | | | | | 利用者が安心して過ごすことができるよう、ひとりひとりに目や手が行き届くように心がけています。多動児の対応は、可能なかぎり、2Fのスペースを活用します |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 3 | | | 1 | | 基準人員に加え、パート職員3名が在籍しています |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 4 | | | | | 構造上難しいため、車いすは移動式スロープを使い、職員が2名体制で介助するようにしています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 4 | | | | | 135㎡のスペースがあり、1Fと2Fを使用していますが、再度、職員間で改善していきたいと思います。1Fはバリアフリーでクッション性のマットを引いて安全対策をしています |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 4 | | | | | 多職種があつまり支援内容は違うことがありますが、個別支援計画に基づいて支援を行うようにしています |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 4 | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 4 | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 3 | | | | 1 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 4 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 4 | | | | | 同じ活動を繰り返すことで得られるものもあるため、あえてそうしている場合もありますが、マンネリ化しないように目的を持って工夫して計画を立てていきたいと思っています |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | | | | | | 重心型のため、保育園や幼稚園との交流につながっていませんが、公園等で交流できる機会を検討していきます |
| 保 護 者 へ | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 1 | | 1 | 2 | | 契約時に説明するようにしていますが、ご不明な時はいつでも聞いてください |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 4 | | | | | 契約時に説明するようにしていますが、ご不明な時はいつでも聞いてください |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | | | | 1 | 2月に開催しましたが、参加はすくなくかったです。今後はテーマを決めて定期的に行う予定です |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 4 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 4 | | | | | アセスメント時期の面談を行っていますが、必要に応じていつでも連絡してください |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 4 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|---|---|---|---|--|---|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | 1 | 1 | 2 | | 地域のイベント等の情報提供はしているが、参加される家族は少ない。今後は、バーベキュー大会を計画をしています |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 4 | | | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 4 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | | | | | Instagramで日々の様子を発信し、LINEを使用しての連絡体制、行事については活動予定表を配布しています |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 3 | | | 1 | | 職員間で配慮しています |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 1 | | | 3 | | 玄関にマニュアル等を設置しています。目にされる機会が少なくとおもわれますので研修等の機会を検討します |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 1 | | 1 | 2 | | 活動予定表に訓練日の報告とInstagramやLINEで様子を発信するようにしています |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 3 | | | 1 | | 玄関にマニュアル等を設置しています。目にされる機会が少なくとおもわれますので研修等の機会を検討します |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 4 | | | | | |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 4 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 4 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 4 | | | | | |